

## INTERROGAZIONE A RISPOSTA IN COMMISSIONE

Al Ministro dello Sviluppo economico. Per sapere – premesso che

dal novembre scorso l'Ufficio Postale di Gambettola ha anticipato la chiusura alle ore 13,30 anziché alle ore 18,30;

la decisione è stata motivata dalla Direzione Provinciale di Forlì di Poste Italiane spa dalla necessità di *“ottimizzare gli orari di apertura degli uffici postali”* sostenendo che *“l' Ufficio Postale di Gambettola con l' apertura del turno antimeridiano è in grado di soddisfare adeguatamente le esigenze locali, assicurando gli standard di qualità e il rispetto dei parametri previsti dalle normative vigenti”*;

tale ultima affermazione è stata contestata con un ordine del giorno, approvato alla unanimità, dal Consiglio Comunale il quale, come lamentato da più parti, ritiene che la decisione di sopprimere l'apertura pomeridiana dell' Ufficio Postale di Gambettola, in realtà penalizzi fortemente il servizio offerto all' utenza poichè:

- limita fortemente le esigenze organizzative delle imprese del territorio le quali sono costrette a rinviare al giorno successivo ogni necessità di servizio postale prima “usufruito” nel pomeriggio oppure obbliga a lunghi spostamenti verso Uffici PT aperti al pomeriggio;
- il concentrarsi dell' utenza (privati ed aziende) nella fascia mattutina rischia di aumentare fortemente i tempi di attesa con conseguente “non tollerabile” impiego di tempo per la fila allo sportello (disagio ulteriormente aumentato per le aziende che sono costrette a pagare il proprio personale dipendente per fare la fila – anche per più di un'ora – all' Ufficio Postale);
- la riduzione del servizio - conseguente alla chiusura pomeridiana - contrasta con la tendenza generale di un ampliamento dei servizi pubblici offerti alla collettività nell' ottica di facilitare/agevolare il rapporto con il cittadino/utente;

nel comune di Gambettola, ove la popolazione ha già da tempo superato i 10.000 abitanti, è presente un unico Ufficio Postale il quale, peraltro, deve dare risposta alle esigenze di un bacino di utenza molto più ampio e con una forte presenza di attività produttive e commerciali, pertanto, la chiusura pomeridiana determina continui disagi ai cittadini e alle imprese, tenuto conto che nel raggio di una decina di chilometri nessun Ufficio Postale è aperto nella fascia pomeridiana . -

quali iniziative intenda porre in essere per sollecitare la Direzione dell'Azienda Poste Italiane a ripristinare l'apertura pomeridiana dell'Ufficio Postale di Gambettola al fine di assicurare in un momento particolarmente difficile per l'economia, un servizio efficiente ai cittadini e alle attività produttive che operano nel vasto bacino di utenza del Comune di Gambettola.

On.Sandro Brandolini